

GlaswandXL

Retourbeleid

Voorwaarden voor retourneren en annulering

glaswandxl.nl

Versie 2026

1. Maatwerk Producten

Belangrijk: Onze glazen schuifwanden worden speciaal voor u op maat gemaakt. Dit betekent dat het herroepingsrecht niet van toepassing is op deze producten, conform artikel 6:230p lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek.

Zodra de productie is gestart, kan de bestelling niet meer worden geannuleerd of geretourneerd. Wij adviseren u dan ook om de afmetingen zorgvuldig te controleren voordat u de bestelling plaatst.

2. Annulering Vóór Productie

Annulering is alleen mogelijk vóór de start van de productie:

Situatie	Voorwaarden
Annulering binnen 24 uur	Volledige restitutie minus administratiekosten (€25)
Annulering na 24 uur	20% annuleringskosten van het totaalbedrag
Productie reeds gestart	Geen annulering mogelijk

3. Defecte of Beschadigde Producten

3.1 Bij Levering

Controleer de producten direct bij levering op zichtbare beschadigingen. Indien u beschadigingen constateert:

- Noteer deze direct op de afleverbon
- Neem binnen 24 uur contact met ons op via WhatsApp of e-mail
- Maak foto's van de beschadigingen

3.2 Productiefouten

Bij productiefouten of fabricagegebreken die zich binnen de garantieperiode voordoen:

- Neem contact op met onze klantenservice
- Stuur foto's en een beschrijving van het probleem
- Wij beoordelen het verzoek en bieden een passende oplossing

Garantie: Wij bieden 5 jaar garantie op alle onderdelen (exclusief glasbreuk door externe oorzaken).

4. Retourprocedure

Als retournering in overleg is toegestaan:

1. Melden: Neem binnen 14 dagen na levering contact met ons op
2. Goedkeuring: Wij beoordelen uw verzoek en geven schriftelijke goedkeuring
3. Verpakking: Producten moeten in originele verpakking en onbeschadigd zijn
4. Retourzending: U draagt zelf de kosten voor retourzending
5. Terugbetaling: Binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending

5. Uitzonderingen

Retournering is niet mogelijk voor:

- Producten die speciaal op maat zijn gemaakt
- Producten die zijn geïnstalleerd of gemonteerd
- Producten met schade door verkeerd gebruik of montage
- Producten zonder originele verpakking
- Glasbreuk door externe oorzaken (storm, impact, etc.)

6. Contact voor Retourneren

WhatsApp

+31 6 83968325

E-mail

info@glaswandxl.nl

Vermeld bij uw bericht:

- Bestelnummer
- Datum van levering
- Reden voor retour
- Foto's van het product (indien van toepassing)